

# E-Government di Indonesia dan Dunia

18 Juni 2011  
STTA, Yogyakarta

Josua M. Sinambela, M.Eng  
Konsultan Teknologi Informasi  
[www.rootbrain.com](http://www.rootbrain.com)

# Pengertian E-Government

- proses **pemanfaatan teknologi informasi** sebagai alat untuk membantu **menjalankan sistem pemerintahan secara lebih efisien**
- E-gov **tidak** mengganti cara pemerintah berkomunikasi dengan masyarakat.
  - Pos-pos pelayanan tetap ada dan dijalankan (Kunjungan langsung/Surat/Telepon dari masyarakat)
- E-gov memanfaatkan TIK untuk **meningkatkan kualitas layanan** kepada masyarakat dan pihak lain → Good Governance

# Pengertian E-Government

- Definisi E-Government disetiap daerah/negara dan komunitas bisa beragam menurut pandangan masing masing
  - \_ E-Government adalah sebuah cara bagi pemerintahan untuk menggunakan sebuah teknologi baru untuk melayani masyarakat dengan memberikan kemudahan akses untuk pemerintah dalam hal pelayanan dan informasi dan juga untuk menambah kualitas pelayanan serta memberikan peluang untuk berpartisipasi dalam proses dan institusi demokrasi (**New Zealand**)
  - \_ E-Government mengacu kepada penyampaian informasi dan pelayanan online pemerintahan melalui internet atau media digital lainnya (**U.S**)
  - \_ Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (Information and Communication Technology -ICT) yang modern pada pengadministrasian negara, melalui berbagai aplikasi (**Italy**)
  - \_ Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (ICT) untuk mempromosikan pemerintahan yang lebih efisien dan penekanan biaya yang efektif, kemudahan fasilitas layanan pemerintah serta memberikan akses informasi terhadap masyarakat umum, dan membuat pemerintahan (**ADB**)

# Tujuan E-Government

- Tujuan utama E-Gov: peningkatan efisiensi, kenyamanan, serta aksesibilitas yang lebih baik dari pelayanan publik
- Model E-Gov
  - Government-to-Citizen atau Government-to-Customer (G2C),
  - Government-to-Business (G2B) serta
  - Government-to-Government (G2G)

# Persepsi keliru E-Government

- E-Gov sering **hanya** di pandang dari sisi **Teknologi dan Manajemen** di Pemerintahan
- E-Gov menjadi **Proyek “Gagah-gagahan”**
- E-Gov menjadi **ajang “Jualan”** para **“Pedagang”** Teknologi Informasi baik Hardware maupun Software (Jasa)
- Beranggapan E-Gov cukup dengan **membuat website-website** (*web presence*) tanpa ada optimalisasi dan peningkatan pelayanan.

# Ciri E-Government berjalan Baik

- Masyarakat bebas memilih kapan dan darimana yang bersangkutan ingin berhubungan dengan pemerintahnya untuk melakukan berbagai transaksi atau mekanisme interaksi yang diperlukan selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu (non-stop);
- Saat pemerintah menjalankan pelayanan, masyarakat dan stakeholder dapat dan boleh memilih berbagai kanal akses (multiple channels), baik yang sifatnya tradisional/konvensional maupun yang paling modern, baik yang disediakan oleh pemerintah maupun kerja sama antara pemerintah dengan sektor swasta atau institusi non komersial lainnya
- Pemerintah berperan sebagai koordinator utama yang memungkinkan berbagai hal yang diinginkan masyarakat terwujud, artinya yang pemerintah akan membuat sebuah suasana yang kondusif agar tercipta sebuah lingkungan penyelenggaraan pemerintahan seperti yang dicita-citakan rakyatnya tersebut.

# Fase Pengembangan E-Gov

- **Fase I Persiapan**

- Pembuatan Website (Web presence) sebagai media Informasi dan keperluan internal lembaga

- **Fase II Pematangan**

- Adanya Interaksi dengan Masyarakat dan Stakeholder melalui media TIK (Email, Forum, SMS, Milis)

- **Fase III Pemantapan**

- Adanya Transaksi melalui pelayanan kepada masyarakat dengan sistem Online

- **Fase IV Pemanfaatan (Transformasi)**

- Pemanfaatan aplikasi Government to Government (G2G), Government to Business (G2B), Government to Consumers (G2C)

# Ranking E-Gov ASEAN menurut PBB

Country	E-government development index value		World e-government development ranking	
	2010	2008	2010	2008
Singapore	0.7476	0.7009	11	23
Malaysia	0.6101	0.6063	32	34
Brunei Darussalam	0.4796	0.4667	68	87
Thailand	0.4653	0.5031	76	64
Philippines	0.4637	0.5001	78	66
Viet Nam	0.4454	0.4558	90	91
Indonesia	0.4026	0.4107	109	106
Cambodia	0.2878	0.2989	140	139
Myanmar	0.2818	0.2922	141	144
Lao People's Democratic Republic	0.2637	0.2383	151	156
Timor-Leste	0.2273	0.2462	162	155
Sub-regional average	0.4250	0.4290		
World average	0.4406	0.4514		

Sumber : E-Government Survey 2010, United Nation



# Peringkat E-Gov Indonesia

- Berdasarkan World E-Government Development Ranking, peringkat Indonesia mengalami penurunan dari tahun 2004 sampai dengan tahun 2010 yakni **peringkat ke 85 (2004), 96 (2005), 106 (2008) dan peringkat ke 109 (2010)**
- Padahal peluang sangat besar ditunjukkan :
  - Berdasarkan Depkominfo, di tahun 2010 jumlah pengguna internet di Indonesia sudah mencapai **45 juta orang** (Suryadhi, 2010)
  - Berdasarkan Boston Consulting Group, jumlah pengguna internet di Indonesia pada tahun **2015 akan mencapai 1,2 miliar** orang (Hindarto, 2010)
- Peraturan terkait E-Gov dan TIK juga sudah ada
- Apa yang kurang ?

# Pengaruh E-Government dalam Bisnis

- Di sejumlah negara maju, sistem online atau e-government sudah menjadi bagian penting dalam memberikan kemudahan berbisnis.
- **Singapura dan Hong Kong** menerapkan layanan satu atap untuk berbisnis melalui perizinan yang efisien secara online, bahkan sudah dijalankan sejak 2008.
- **Denmark** baru saja memperkenalkan pendaftaran kepemilikan tanah **secara online**.
- **Jerman dan Singapura** merupakan negara yang paling cepat dalam memproses perizinan bagi usaha kecil. Bahkan, proses perizinan untuk memulai bisnis di **Singapura cukup 3 hari saja**.

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://bisnis.vivanews.com/news/ Gampang

RootBrain IT Trainin... Gadjah Mada Unive... RootBrain IT Trainin...

http...=rja #brunei ... Studidib... Studidib... Studidib... VIV... X

# 10 Negara Paling Gampang Berbisnis di Dunia

**Dua dari sepuluh posisi teratas adalah negara Asia, yakni Singapura dan Hong Kong.**

SELASA, 23 NOVEMBER 2010, 07:55 WIB Heri Susanto

**VIVAnews** - Bank Dunia pada November ini kembali merilis hasil survei peringkat 184 negara terkait dengan kemudahan untuk menjalankan bisnis (doing business 2011).

Pemeringkatan berdasarkan hasil survei rutin tahunan ini mengacu pada sejumlah indikator yang digunakan untuk menentukan kemudahan berbisnis di satu negara.

Indikator yang dipakai tersebut di antaranya adalah izin mengawali usaha, persyaratan izin mendirikan



Marina Bay Sands, Singapura (Website Marina Bay Sands)

Done FoxyProxy: Default Tor Disabled

Peringkat 10 Negara Paling Mudah Berbisnis

1. Singapura
2. Hong Kong
3. Selandia Baru
4. Inggris
5. Amerika Serikat
6. Denmark
7. Kanada
8. Norwegia
9. Irlandia
10. Australia

# Study: E-Gov di Netherlands(Belanda)

- Berdasarkan World E-Government Development Ranking, peringkat Netherlands berada pada posisi nomor lima (5) dunia dan nomor wahid (1) Eropa Barat (Unpan, 2010). Saat ini disebut tertinggi pertumbuhannya di dunia.
- Diperkuat Manifest of Open Governments yang di tandatangani pada 29 Desember 2006 oleh 8 Pemerintah Kota di Belanda.
- Manifesto tersebut menegaskan bahwa sistem teknologi informasi dan pengadaannya di lingkungan pemerintahan harus berdasarkan pada semangat open source dan open standard.

**Diskusi**